

# Behandling av personuppgifter

Fastighets AB Vintergatan värnar om din personliga integritet. Här beskriver vi vilka personuppgifter vi samlar in från dig samt hur vi använder och skyddar dessa uppgifter.

## För dig som söker bostad

När du gör en intresseanmälan hos oss samlar vi in och behandlar de personuppgifter som behövs för att kunna ta emot och hantera din bostadsansökan. De personuppgifter som vi hanterar är de uppgifter som du själv lämnar till oss. Vissa uppgifter får vi även i samband med att vi tar en kreditupplysning på dig. Uppgifterna ligger kvar så länge du står i vår kö, maximalt 6 månader eller till dess du får bostad hos oss. Om du inte vill stå kvar i vår kö kan du begära att dina personuppgifter tas bort. Fastighets AB Vintergatan är personuppgifts-ansvarig för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på vårt uppdrag som personuppgiftsbiträde.

De personuppgifter vi samlar in om dig som bostadssökande är:

- Namn
- Adress
- Personnummer
- Telefon
- E-postadress
- Önskemål om bostaden (tex område, storlek, hyra)
- Inkomst
- Medsökande
- Antal medlemmar i familjen
- Önskat inflyttningsdatum
- Nuvarande boende
- Nuvarande hyresvärd
- Arbetsgivare
- Anställningsdatum
- Kreditupplysning

## Dina rättigheter

Vi arbetar aktivt med att säkerställa att vi har korrekta personuppgifter. Som registrerad hos oss har du rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga. Som bostadssökande hos oss kan du begära att få information om vilka personuppgifter som finns registrerade i våra system, ändamålen med behandlingen och varifrån dessa personuppgifter inhämtats. Korrigerings och beställning av information görs enklast via e-post till [info@linnes.se](mailto:info@linnes.se) Du som har registrerat dig som bostadssökande hos oss kan när som helst återkalla ditt samtycke genom e-post till [info@linnes.se](mailto:info@linnes.se) Vi raderar då dina personuppgifter från våra system.

## Hur skyddar vi din personliga information

Vi strävar efter att ha en hög nivå när det gäller att skydda dina personuppgifter och vidtar de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt lag. Det innebär också att vi aktivt arbetar med att säkra de IT-system som används.

## Rättslig grund och ändamål

Vi behandlar endast de personuppgifter som är direkt kopplade till vår roll som hyresvärd och de kringtjänster som denna roll medför.

## Utlämning av person uppgifter till tredje part

Personuppgifter kan komma att lämnas ut när vi anser att utlämnandet är försvarbart när det gäller att följa lagar, vid brottsbekämpning eller vid domstolsbeslut. Vi lämnar också ut personuppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut.

## Kontaktuppgifter

Fastighets AB Vintergatan Box 283 681 26 Kristinehamn. Telefon 0550-410660. E-post [info@linnes.se](mailto:info@linnes.se)

## För dig som är hyresgäst

När du blir kund hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig som du behöver. Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service. Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störning i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Fastighets AB Vintergatan är personuppgiftsansvarig, men vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag, It-företag eller företag som sköter administration.

De personuppgifter som vi hanterar är till största delen personuppgifter som du själv lämnat till oss. Vissa personuppgifter får vi även från andra källor till exempel i samband med kreditupplysning.

De personuppgifter vi samlar in om dig som hyresgäst är:

- Namn
- Adress
- Personnummer
- Telefon
- E-postadress
- Kundnummer
- God man/ Förvaltare
- Hyreskontrakt
- Hyresobjektsnummer
- Lägenhetsnummer
- Kreditupplysning

## **Dina rättigheter**

Vi arbetar aktivt med att säkerställa att vi har korrekta personuppgifter. Som registrerad hos oss har du rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga. Som hyresgäst hos oss kan du begära att få information om vilka personuppgifter som finns registrerade i våra system, ändamålen med behandlingen och varifrån dessa personuppgifter inhämtats. Korrigering av uppgifter och beställning av information görs enklast via e-post till [info@linnes.se](mailto:info@linnes.se)

## **Hur skyddar vi din personliga information**

Vi strävar efter att ha en hög nivå när det gäller att skydda dina personuppgifter och vidtar de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt lag. Det innebär bla. att Fastighets AB Vintergatans anställda och leverantörer endast får tillgång till dina personuppgifter om det behövs för att de ska kunna utföra sina åtaganden. Det innebär även att vi aktivt arbetar med att säkra de IT-system som används.

## **Rättslig grund och ändamål**

Vi behandlar endast de personuppgifter som är direkt kopplade till vår roll som hyresvärd och de kringtjänster som denna roll medför.

## **Utlämning av person uppgifter till tredje part**

Vi lämnar endast ut personuppgifter till annan part i det fall det är nödvändigt för att uppfylla vårt åtagande som hyresvärd. Det innebär att personuppgifter kan komma att lämnas till försäkringsbolag, inkasso och kreditupplysningsföretag, jourbolag, entreprenadbolag som utför renoveringsarbeten eller skadedjursbekämpning i lägenheten. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut när vi anser att utlämnandet är försvarbart när det gäller att följa lagar, vid brottsbekämpning eller vid domstolsbeslut. Vi lämnar också ut personuppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut.

## **Kontaktuppgifter**

Fastighets AB Vintergatan Box 283 681 26 Kristinehamn. Telefon 0550-410660. E-post [info@linnes.se](mailto:info@linnes.se)

## **När hyresförhållandet avslutats**

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet, men vissa uppgifter sparar vi i ett år till exempel hyresavtalet. Uppgifter som finns om dig i vårt bokföringsmaterial kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år.